

## Понимание пользовательских историй (User Story) и бизнес-процессов.

Бизнес-требования (то, чего хочет заказчик — представитель бизнеса) и пользовательские (как пользователь будет использовать систему) можно фиксировать в виде User Story и бизнес-процессах. Пользовательские истории и бизнес-процессы являются важными компонентами сбора требований при проектировании интеграции. Они помогают понять контекст, цели и ограничения интеграции.

Пользовательские истории - это короткие, простые описания функции, рассказанные с точки зрения пользователя. Как правило, они имеют следующий формат: "Как [роль], я хочу [действие], чтобы [выгода]". Пользовательские истории помогают понять, чего пользователь ожидает от интеграции, и служат руководством при разработке и определении приоритетов функций.

Бизнес-процессы - это последовательности действий, которые организации выполняют для достижения конкретных целей. Диаграммы бизнес-процессов, такие как BPMN (модель и нотация бизнес-процессов) или блок-схемы, обеспечивают визуальное представление этапов процесса. Они помогают определить, как интеграция будет поддерживать общий рабочий процесс, и определить взаимодействие между различными системами.

Таким образом у вас на руках есть описание бизнес-процесса (текстом или в схеме) и User Story.

Давайте рассмотрим пример проектирования интеграции между системой службы доставки и внешней системой оценки рисков. В этой интеграции есть два запроса: один - от системы службы доставки к системе оценки рисков, чтобы проверить, можно ли нанять потенциального сотрудника, а второй - от системы оценки рисков к системе службы доставки, когда ранее проверенный сотрудник становится "плохим" и должен быть уволен.

- User Story 1:** Как руководитель службы доставки, я хочу нанимать на работу только проверенных сотрудников, чтобы избежать потенциальных проблем и повысить эффективность коллектива.
- User Story 2:** Как менеджер службы доставки, я хочу держать в коллективе только позитивных сотрудников без нарушений, чтобы избежать потенциальных проблем и повысить эффективность коллектива.

### Бизнес-процесс:

Человек приходит устраиваться на работу курьером в службу доставки.  
Служба доставки запрашивает у человека все документы и резюме.  
Система службы доставки отправляет запрос в систему оценки рисков для проверки потенциального сотрудника, перед его трудоустройством.  
Система оценки рисков анализирует данные и выдает ответ "ОК, сотрудник пригоден" или "Не ОК, сотрудник проблемный".  
Система службы доставки нанимает или отклоняет потенциального сотрудника на основании ответа системы оценки рисков.

Также, в течение всего периода работы сотрудников, система оценки рисков отслеживает их «проблемность» и отправляет событие в службу доставки, если есть обновление в профиле риска существующих сотрудников.

Если обновление в профиле риска приходит по сотруднику, менеджер должен получить уведомления для разбора ситуации от системы службы доставки.